

Tarjouspalvelu

Osallistu julkisiin kilpailutuksiin helposti ja turvallisesti

Ohjelma

Mikä on Tarjouspalvelu-toimittajaportaali?

Mitä hyötyä ja etuja toimittajalle?

Miten Tarjouspalvelua käytetään?

- Tarjouspalveluun pääseminen
- Tarjouspyyntöjen löytäminen ja selaaminen
- Kysymysten tekeminen ja vastausten lukeminen
- Tarjousten tekeminen (kelpoisuusvaatimukset)
- Tarjousten tekeminen (hinnat ja kohteen tiedot)
- Tarjouksen lähettäminen
- Tarjousten ja omien tietojen hallinta

Hankintavahti



Mikä on Tarjouspalvelu-toimittajaportaali

1) Verkkopalvelu, jossa toimittajat voivat:

- tutustua tarjouspyyntöihin
- lähettää kysymyksiä ja lukea vastauksia
- jättää tarjouksia sähköisesti
- hallita omia tarjouksiaan

2) Tarjouspalveluun pääsee:

- tarjouspalvelu.fi-sivun kautta
- tai Hilma-ilmoituksen linkistä

3) Avoin ja ilmainen kaikille toimittajille:

- tarjouspyynnön tarkkojen tietojen katselu ja tarjousten jättäminen vaatii rekisteröitymisen

4) Helppo tarjousprosessi:

- tutustu tarjouspyyntöön ja mahdollisiin liitteisiin
- tee tarvittaessa kysymyksiä ja lue vastauksia
- jätä tarjous vastaamalla lomakkeella hankintayksikön tekemiin kysymyksiin

5) Valtakunnallinen:

- Tarjouspalvelu on laajalti käytössä hankintayksiköillä valtakunnallisesti
- omilla tunnuksillasi voit kirjautua myös muiden hankintayksiköiden Tarjouspalveluihin

Mitä hyötyjä ja etuja toimittajalle

- 1) Ei tarvitse tehdä erillistä tarjousdokumenttia** → riittää kun vastaat kahdella lomakesivulla hankintayksikön laatimiin kysymyksiin (kelpoisuusvaatimukset ja hankinnan kohde) sekä lataat mahdollisesti pyydetyt liitteet
- 2) Ei arvuuttelua, mihin asioihin pitää vastata ja miten** → selkeä ja määrämuotoinen tarjouslomake kertoo selvästi mitä tietoja pitää antaa ja huomauttaa puutteellisista tiedoista
- 3) Vähemmän huolimattomuusvirheitä ja turhia hylkäyksiä** → palvelu huomauttaa ennen tarjouksen lähetystä, jos sinulta puuttuu jokin vaadittu liite tai tieto tai jos jokin vastauksesi ei täytä asetettua vaatimusta
- 4) Syrjimätöntä ja tasapuolista kaikille toimittajille:**
 - tarjouksen jättäminen ei vaadi julkisten hankintojen erikoisosaamista
 - määrämuotoinen tarjoaminen tarjouslomakkeilla vähentää tulkintaepäselvyyksiä
 - kukaan ei voi jättää tarjouksia määräajan jälkeen sekä kaikkien tarjoukset saapuvat perille yhtä turvallisesti
 - hankintayksikkö ei voi avata tarjouksia ennen määräaikaa
- 5) Hankintayksikön vastaukset kysymyksiin eivät huku** → email-vastauksen lisäksi kaikki kysymykset ja vastaukset ovat nähtävillä kootusti Tarjouspalvelussa
- 6) Helppo korjata lähetettyä tarjousta tai perua tarjous (määräajan puitteissa)**
- 7) Kaikki lähettämäsi tarjoukset säilyvät Tarjouspalvelun arkistossa**
- 8) Ennen kaikkea, voit keskittyä antamaan mahdollisimman hyviä tarjouksia!**

Tietoturvallinen tapa jättää tarjous

- 1) **Suojattu yhteys** → Verkkoliikenne palveluun on suojattu samanlaisella varmistetulla SSL-salauksella, kuin verkkopankeissa
- 2) **Suomessa sijaitsevat palvelimet** → kaikki data säilytetään Suomessa suomalaisen lainsäädännön alaisena
- 3) **Auditoitu turvallisuus** → KPMG on auditoinut palvelun siten, että se täyttää sähköiselle viranomaispalvelulle asetetut VAHTI-tietoturvavaatimukset
- 4) **Sertifioitu toimittaja ylläpitää sähköistä tarjousportaalia:**
 - ISO 27 001 mukainen tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä
 - ISO 9001:2008 mukainen laatu järjestelmä
 - Bureau Veritas vastaa standardin mukaisesta sertifioinnista
- 5) **Tarjoukset turvassa salattuna tietokannassa** → Hankintayksikkö ei voi avata tai tutustua jätettyihin tarjouksiin ennen kuin määräaika on päättynyt ja järjestelmä on muodostanut avauspöytäkirjan
- 6) **Jätetty tarjous ei voi hävitä** → kaikki jätetyt tarjoukset varmuuskopioidaan automaattisesti

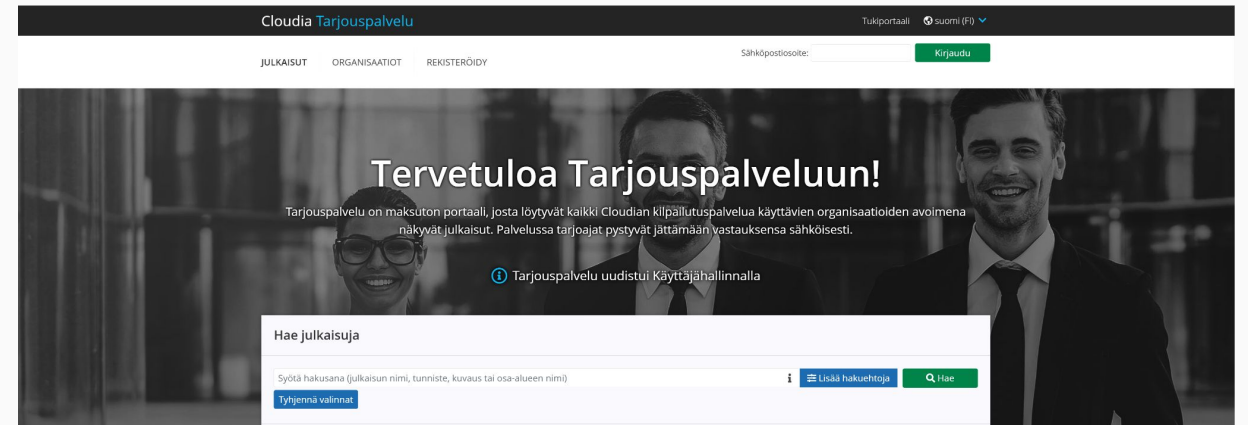
Tarjouspalveluun pääseminen

Tarjouspalveluun pääseminen:

- suoraan osoitteella: tarjouspalvelu.fi
- tai Hilma-ilmoituksen linkeistä

Mitä voi tehdä ilman kirjautumista?:

- selata julkaistuja tarjouspyyntöjä
- nähdä kustakin tarjouspyynnöstä tiivistelmätiedot
- rekisteröityä



Tarjouspyyntöjen löytäminen ja selaaminen

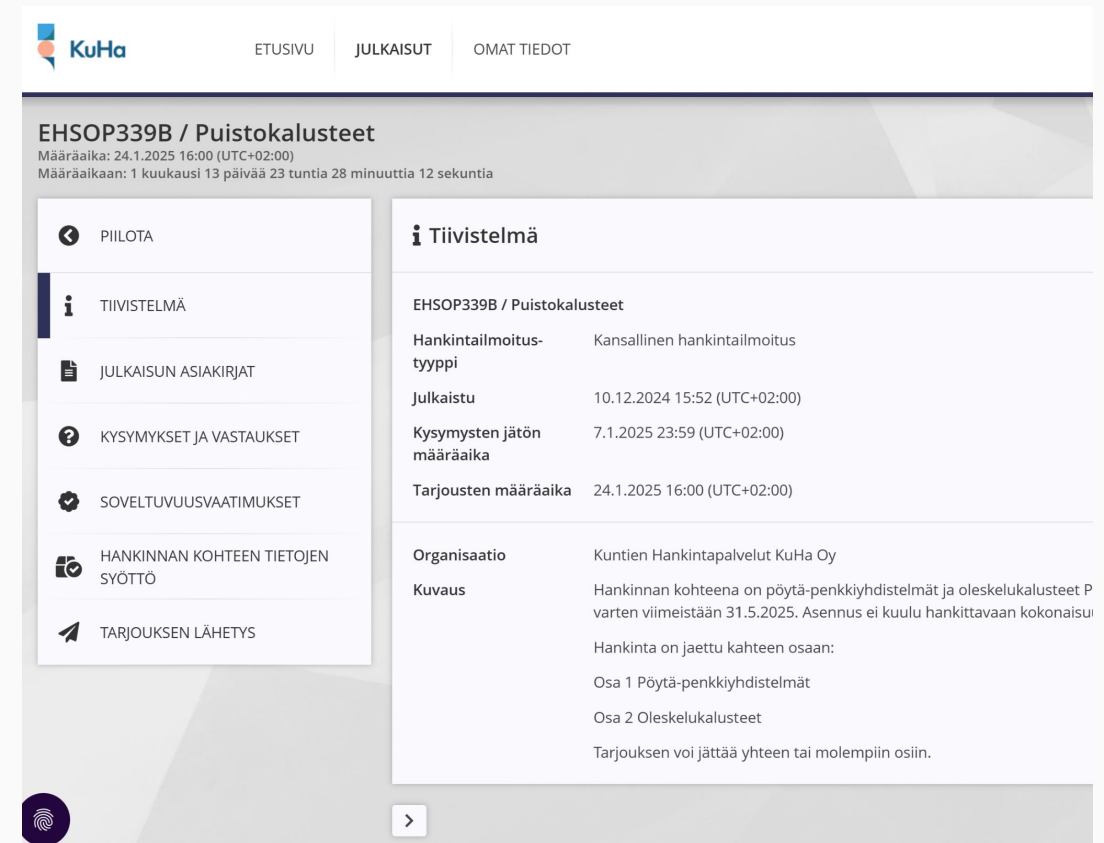
Tarjouspyyntöjen löytäminen:

- tarjouspyyntölistauksesta löydät kaikki hankintayksikön julkaisemat tarjouspyynnöt (sekä ennako- ja jälki-ilmoitukset)
- valitse tarjouspyyntö, jota haluat tarkastella

Tarjouspyynnön selaaminen välilehdillä:

- Tarjouspyynnön tiivistelmä
- Koko tarjouspyyntö ja liitteet (tarjouspyyntöä voit tarkastella ruudulla tai avata/tallentaa/tulostaa sen pdf-muodossa)
- Kysymykset ja vastaukset
- Soveltuvuusvaatimukset –lomake
- Hankinnan kohteen tietojen syöttö –lomake
- Tarjouksen lähetyks

Voit aina tallentaa tarjouksesi keskeneräisenä ja jatkaa tekemistä ja lähettää sen myöhemmin (määräajan puitteissa).



KuHa ETUSIVU JULKAISUT OMAT TIEDOT

EHSOP339B / Puistokalusteet

Määräaika: 24.1.2025 16:00 (UTC+02:00)
Määräaikaan: 1 kuukausi 13 päivää 23 tuntia 28 minuuttia 12 sekuntia

- PIILOTA
- TIIVISTELMÄ**
- JULKAISUN ASIAKIRJAT
- KYSYMYKSET JA VASTAUKSET
- SOVELTUVUUSVAATIMUKSET
- HANKINNAN KOHTEEN TIETOJEN SYÖTTÖ
- TARJOUKSEN LÄHETYS

TIIVISTELMÄ

EHSOP339B / Puistokalusteet

Hankintailmoitus-tyyppi	Kansallinen hankintailmoitus
Julkaistu	10.12.2024 15:52 (UTC+02:00)
Kysymysten jätön määräaika	7.1.2025 23:59 (UTC+02:00)
Tarjousten määräaika	24.1.2025 16:00 (UTC+02:00)

Organisaatio: Kuntien Hankintapalvelut KuHa Oy

Kuvaus: Hankinnan kohteena on pöytä-penkkiyhdistelmät ja oleskelulalusteet P varten viimeistään 31.5.2025. Asennus ei kuulu hankittavaan kokonaisuuteen. Hankinta on jaettu kahteen osaan:
Osa 1 Pöytä-penkkiyhdistelmät
Osa 2 Oleskelulalusteet
Tarjouksen voi jättää yhteen tai molempiin osiin.

Kysymysten tekeminen ja vastausten löytäminen

Kysymykset ja vastaukset:

- kysymyksiä voi lähettää hankintayksikön asettaman määräajan puitteissa
- kirjoita kysymys lomakkeelle ja klikkaa Lähetä
- kun hankintayksikkö vastaa:
 - saat vastauksen sähköpostilla
 - sekä löydät vastauksen Tarjouspalvelusta
- kaikki tarjouspyyntöön tutustuneet saavat automaattisesti vastaukset/kysymykset tietoonsa

EHSOP339B / Puistokalusteet
Määräaika: 24.1.2025 16:00 (UTC+02:00)
Määräaikaan: 1 kuukausi 13 päivää 23 tuntia 24 minuuttia 36 sekuntia

- PIILOTA
- TIIVISTELMÄ
- JULKAISUN ASIAKIRJAT
- KYSYMYKSET JA VASTAUKSET**
- SOVELTUUVUUSVAATIMUKSET
- HANKINNAN KOHTEEN TIETOJEN SYÖTTÖ
- TARJOUKSEN LÄHETYS

Kysymykset ja vastaukset

Tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä voit lähettää 7.1.2025 23:59:00 (UTC+02:00) saakka alla olevalla lomakkeella. Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Tarjouskilpailua koskevat lisätietokysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista lisätietokysymyksille annettuun määräaikaan mennessä.

Lisätietokysymykset ja niihin annetut vastaukset julkaistaan samassa paikassa 15.1.2025 mennessä.

Tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei vastata. Tarjoajan tulee tutustua lähetettyihin kysymyksiin sel huomioida annetut lisätiedot tarjousta antaessaan.

Mikäli tarjoajalla on kysymyksiä tai ongelmia liittyen Tarjouspalvelu - toimittajaportaaliiin kirjautumiseen tai itse järjestelmän käyttöön liittyvissä asioissa järjestelmän tukeen, Cloudia HelpDesk tuki@cloudia.fi +358 20 766 1077.

Kirjoita ja lähetä kysymys

Tarjouksen tekeminen (soveltuvuusvaatimukset)

Varsinainen tarjous laaditaan täyttämällä:

- 1) soveltuvuusvaatimukset –lomake
- 2) hankinnan kohteet –lomake

TÄYTÄ SOVELTUVUUSVAATIMUKSET -LOMAKE

- tällä lomakkeella hankintayksikkö pyytää tietoja, joiden pohjalta varmistetaan toimittajan kelpoisuus (ja pyydetään mahdollisesti hyväksymään erilaisia ehtoja)
- vastaa lomakkeella:
 - syöttämällä pyydetty teksti
 - tai syöttämällä pyydetty numeerinen arvo
 - tai vastaamalla Kyllä tai Ei
 - tai valitsemalla sopiva vaihtoehto valikosta
 - tai lataamalla pyydetty liitetiedosto
- lomake huomauttaa, jos jokin vastauksesi ei täytä asetettua minimi- ja maksimivaatimusta (näin huomaat helpommin mahdolliset puutteesi kelpoisuuksissa ja vältät huolimattomuusvirheitä)


Soveltuvuusvaatimukset		
	Syötä/valitse	Minimi-vaatimus
TARJOAJAA KOSKEVAT SOVELTUVUUSVAATIMUKSET		
1. KAUPPAREKISTERI JA MUUT REKISTERIT		
Tarjoaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin, jos tarjoajan sijoittautumismaan lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä.	Valitse...	Valittava
Kilpailuttaja ja/tai Tilaaja todentaa vaatimuksen täyttymisen. Mikäli Kilpailuttaja ja/tai Tilaaja ei pysty todentamaan vaatimuksen täyttymistä, Tarjoajan on Kilpailuttajan ja/tai Tilaajan pyynnöstä toimitettava asian todentamiseksi veloituksetta selvitys rekisteröitymisestä ennakkoperintä-, työnantaja- sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin.		
2. VEROJEN MAKSAMINEN		
Tarjoaja on täyttänyt kaikki verojen maksamiseen liittyvät veloitteensa sekä maassa, johon tarjoaja on sijoittautunut, että hankintaviranomaisen tai yksikön jäsenvaltiossa, jos se on muu kuin sijoittautumismaa.	Valitse...	Valittava
Kilpailuttaja ja/tai Tilaaja todentaa vaatimuksen täyttymisen. Mikäli Kilpailuttaja ja/tai Tilaaja ei pysty todentamaan vaatimuksen täyttymistä, Tarjoajan on Kilpailuttajan ja/tai Tilaajan pyynnöstä toimitettava asian todentamiseksi		


Tarjouksen tekeminen (hinnat ja kohteen tiedot)


TÄYTÄ HANKINNAN KOHTEEN TIEDOT -LOMAKE:


- tällä lomakkeella hankintayksikkö pyytää sinua syöttämään:
 - tarjoushinnat
 - sekä vastaamaan kohteisiin liittyviin kysymyksiin
- näiden tietojen pohjalta hankintayksikkö tekee tarjousvertailun ja varmistaa, että täyttääkö tarjoamasi tuote/palvelu asetetut vaatimukset
- täytä lomake vastaavalla tavalla kuin Soveltuvuusvaatimukset -lomake → sen lisäksi syötä myös tarjoamasi hinnat
- myös tämä lomake huomauttaa, jos jokin vastauksesi ei täytä asetettua minimi- ja maksimivaatimusta (näin huomaat helpommin mahdolliset puutteet kohteiden ominaisuuksissa ja vältät huolimattomuusvirheitä)
- lomakkeelta löydät myös tiedot, mitkä vastauksesi vaikuttavat pisteytykseen ja millä tavalla (maksimipisteet ja niiden laskentatavat)


Näytä puutteelliset tiedot

 Ehdota liikesalaisuustietoja

 Siirry valitsemaan tarjottavat osa-alueet listasta

 Vie kohteet taulukkolaskentaan

 Tuo kohteet taulukkolaskennasta

☑ Pöytä-penkkiyhdistelmät		
* Pöytä-penkkiyhdistelmät	Syötä/valitse	Minimi-vaatimus
Syötä yksikköhinta Hankittava määrä: 1 kokonaishinta	<input type="text"/>	EUR / kokonaishinta
Tarjoaja antaa yllä kokonaishinnan (alv 0 %) hankinnan kohteena olevista pöytä-penkkiyhdistelmistä.		
Kokonaishinta huomioidaan tarjousten vertailussa.		
Kokonaishinta sisältää liitteen 1 Tuotekuvaus osa 1 mukaisen määrän pöytä-penkkiyhdistelmiä, jotka täyttävät liitteen 1 vaatimukset ja jotka toimitetaan liitteessä 3 Sopimusluonnos annettujen toimitusehtojen mukaisesti.	Valitse...	"Kyllä"
Osa-alueen yleiset kriteerit	Syötä/valitse	Minimi-vaatimus
TUOTETTA KOSKEVAT VAATIMUKSET		
Tarjoaja on tutustunut liitteen 1 Tuotekuvaus osa 1 vaatimuksiin ja sitoutuu toimittamaan vaatimuksien mukaiset Tuotteet.	Valitse...	"Kyllä"
Tarjoaja liittää yksilöidyn esitteen nyt tarjoamistaan Tuotteista.	 Lisää uusi liitetiedosto	Ladattava

Tarjouksen lähettäminen

Tarjouksen lähetys:

- lähetyssivu huomauttaa sinua, jos tarjouslomakkeiden täyttämässä on vielä jotain puutteita → vähentää inhimillisiä ja huolimattomuusvirheitä (tällöin palaa lomake-välilehdille ja täydennä puuttuvat tiedot)
- voit myös esikatsella/ladata tarjouspyynnön pdf-muodossa ennen lähettämistä
- määräajan puitteissa voit:
 - perua tarjouksen lähetyksen
 - korjata lähetettyä tarjousta
 - käyttää tarjousta pohjana rinnakkaisille tarjouksille

Lisäapuja löydät portaalin käyttöohjeista ja usein kysytyistä kysymyksistä!

EHSOP339B / Puistokalusteet
Määräaika: 24.1.2025 16:00 (UTC+02:00)
Määräaikaan: 1 kuukausi 13 päivää 23 tuntia 14 minuuttia 2 sekuntia

PIILOTA

TIIVISTELMÄ

JULKAISUN ASIAKIRJAT

KYSYMYKSET JA VASTAUKSET

SOVELTUVUUSVAATIMUKSET

HANKINNAN KOHTEEN TIETOJEN SYÖTTÖ

TARJOUKSEN LÄHETYS

Tarjouksen lähetys - **Ei lähetetty**

Kun olet syöttänyt kaikki vaaditut tiedot ja liittänyt tarvittavat liitteet, voit lähettää tarjouksen alta.

HUOM! Seuraavat vaadittavat tiedot ovat vielä syöttämättä tai ovat puutteelliset:

- Soveltuvuusvaatimukset - Sisältää puutteellisia tietoja (Siirry osaan >>)
- Hankinnan kohteen tiedot - Kohteiden tiedot (Siirry osaan >>)
- Hankinnan kohteen tiedot - Kriteerien tiedot (Siirry osaan >>)
- Lähetys - Tarjouksen voimassaoloaika

Muut liitteet

Halutessasi voit liittää muita lisätietoliitteitä. Valitse ja lataa dokumentti omalta koneeltasi alla olevalla "Lisää uusi liitetiedosto" -linkillä.

Lisää uusi liitetiedosto

Voimassaoloaika* (oltava voimassa vähintään 24.4.2025 saakka)

Tarjouksen nimi

Tarjousten ja omien tietojen hallinta

Omat tiedot-osiossa voit:

- nähdä listauksen kaikista keskeneräisistä tarjouksistasi
- nähdä listauksen lähettämistäsi tarjouksista
- perua tarjouksen lähetyksen (määräajan puitteissa)
- korjata lähetettyä tarjousta (määräajan puitteissa)
- käyttää lähetettyä tarjousta pohjana toiselle/useammalle rinnakkaiselle tarjoukselle (määräajan puitteissa)
- muokata omia yhteystietoja (pääkäyttäjät voivat muokata myös yritystietoja)
- hallinnoida hankintayksikön kanssa solmimiasi sopimuksia (jos tämä toiminto hankintayksiköllä käytössä)
- keskustella mahdollisista sopimuksiisi kohdistuvista reklamaatioista (jos tämä toiminto hankintayksiköllä käytössä)
- lähettää hankintayksikölle sopimukseen liittyviä raportteja (jos tämä toiminto hankintayksiköllä käytössä)
- tallentaa arkistoon usein tarjouksissa käyttämiäsi dokumentteja (esim. erilaiset todistukset)

Omat tiedot

PIILOTA

YHTEYSTIEDOT

KÄYTTÄJÄTIEDOT

KÄYTTÄJÄT

KÄYTTÄJÄHISTORIA

TIETOJEN VAHVISTAMINEN

TARJOUKSET

DYNAAMISET HANKINTAJÄRJESTELMÄT

PUITEJÄRJESTELYT

TOIMITTAJAREKISTERIT

ESPD-

Tietojen vahvistaminen

Tarjouspalveluun sisäänkirjautuminen uudistuu. Jotta kirjautuminen onnistuu jatkossakin, tulee c

Vahvistuksen eteneminen

Organisaation tiedot Cludia Networkissa vahvistamatta

Organisaation tiedot Cludia Networkissa

Cludia Network-tiedot ovat peräisin julkisista rekistereistä. Yksittäisen tiedon, kuten puhelinr

Organisaatiostanne löytyi Cludia Networkista seuraavat tiedot.

Y-tunnus	1088146-2
Organisaatio	Cludia Oy
Katuosoite	Runeberginkatu 5 B
Postinumero	00100
Postitoimipaikka	HELSINKI
Puhelin	Tietoa ei saatavilla
Sähköposti	Tietoa ei saatavilla

Hankintavahti

- **Noin 2000 lähettä**(Hilma, tarjouspalvelu, hankintasampo, TED ja kaikki Suomen kunnat), joista tuomme yritystänne kiinnostavat hankinnat tietoonne
- Hankintoja **yksityiseltä sekä julkiselta sektorilta** (mm. hankintailmoitukset, jälki-ilmoitukset, budjetit, päättyvät puitesopimukset, potentiaaliset projektit, ennakoilmoitukset, investointi-suunnitelmat)
- Pienhankinnat, kansalliset hankinnat sekä EU:n kynnysarvon ylittävät hankinnat
- Hankinnat **Suomesta taikka koko EU:n** alueelta
- **Kilpailijaseuranta**, jotta voit tarkastella kilpailijasi osallistumista hankintoihin sekä heidän voittamia tarjouksia
- **Sähköposti-ilmoitukset** kaikista hankinnoista, joten teidän ei tarvitse enää etsiä hankintoja manuaalisesti vaan me teemme kaiken työn teidän puolesta
- **CPV-koodit ja hakusanat** kaikkiin hankintoihin
- Maksullinen palvelu (alkaen n 2000€/v/1 käyttäjä)