

TARJOUSPYYNTÖ

Kohti kestävää ja kansainvälistä matkailua 2022 – 2024 -hanke

Työpajasarja matkailuyrityksille tekoälyn hyödyntämisestä oman liiketoiminnan kehittämisessä

1. Tilaajan tiedot

Yrityssalo Oy
Joensuunkatu 7
24100 Salo

Y-tunnus 2237179-3

2. Taustaa

Yrityssalo Oy on Salon kaupungin omistama kehittämis- ja elinkeinoyhtiö. Elinkeino-yhtiön toiminta on yleishyödyllistä ja voittoa tavoittelematonta. Yrityssalon perustehtävänä on maksuttoman neuvontapalvelun tuottaminen yrittäjyyteen tähtääville sekä yrityksille Salossa. Yrityssalon tehtävänä on auttaa uusia yrityksiä syntymään sekä olemassa olevia yrityksiä uusiutumaan, kehittämään ja kasvamaan Salon alueella.

Yrityssalo Oy on saanut rahoituksen Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelmasta **Kohti kestävää ja kansainvälistä matkailua 2022 -2024** –hankkeelle, jota rahoittaa Varsinais-Suomen ELY-keskus. Hankkeen toimintakausi on 1.1.2023 - 31.12.2024.

Hankkeen tavoitteena on tukea pandemiasta sekä inflaatiosta ja työvoimapulasta kärsivän matkailualan toipumista ja kilpailukykyä kehittämällä kansainvälisiä kohderyhmiä kiinnostavia tuotekokonaisuuksia ja palveluratkaisuja sekä samalla kehittää yritysten kestävyyttä ja vastuullisuutta kaikissa sen osa-alueissa ja edistää hiilijalanjäljen pienentämistä.

Hankekokonaisuus voidaan jakaa kolmeen työpakettiin, jotka ovat:

1. Vastuullinen ja kestävä kehitys
2. Kansainvälistyminen
3. Vertaisoppiminen ja kumppanuus

Hankkeen kohderyhmänä ovat matkailu-, ravintola-, kahvila-, cateringyritykset sekä tapahtuma-, aktiviteetti- ja ohjelmalveluita tuottavat mikroyritykset (<10 hlöä) Salon maaseutualueella (lähes koko Salo pl. Salon ydinkeskusta ja muutamat yritysalueet).

Hanketta toteutetaan mahdollisimman lähellä yritysrajapintaa, proaktiivisesti, avoimesti ja vuorovaikutteisesti. Kaikki hankkeen toimenpiteet toteutetaan laajalle yritysjoukolle; mitään yrityskohtaisia toimenpiteitä tai investointeja ei toteuteta hankevaroin.

Lue lisää: <https://yrytyssalo.fi/hankkeet/kohti-kestavaa-ja-kansainvalista-matkailua-2023-2024/>

3. Hankinnan kohde

Yrityssalo Oy hakee kumppania toteuttamaan hankkeen tekoälyyn liittyvää työpajasarjaa, jonka tavoitteena on käytännönläheisesti opastaa ja neuvoa tekoälyn mahdollisuuksista ja käyttöönotosta yrityksissä. Työpajasarjan avulla yritysten valmiudet ottaa tekoäly osaksi operatiivista toimintaa kasvavat ja ymmärrys tekoälyn monipuolisista mahdollisuuksista sekä mahdollisista riskeistä ja tietoturvasta laajentuu.

Asiantuntijakumppanin rooli on vastata seuraavien toimenpiteiden toteutuksesta:

3.1. Tekoäly työpajasarjan toteutus

Neljäosainen työpajasarja (á 2h), jossa käydään läpi tekoälyn hyödyntämisen mahdollisuuksia matkailuyritysten näkökulmasta. Käytännönläheisten webinaarien aikana osallistujien valmiudet tekoälyn käyttöönottoon kasvavat. Työpajoissa käydään teemoittain lävitse suosituimpia tekoälytyökaluja niiden ilmaisversioita sekä maksullisten versioiden mahdollisuuksia. Webinaareissa käydään case-esimerkein ja nopeiden kokeile ja testaa -tehtävien avulla työkalujen mahdollisuuksia. Työpajat tallennetaan, ja tilaaja saa tallenteet käyttöönsä ja välitettäväksi niille matkailutoimijoille, jotka eivät pääse itse tilaisuuksiin.

Tekoälywebinaarien teemat:

1. Tekoäly – Miten tekoälyä voi hyödyntää käytännönläheisesti omassa työssä ja markkinoinnissa? Katsaus suosituimpiin generatiivisiin tekoälytyökaluihin (Chat GPT, CoPilot, Google Gemini). Konkreettiset case-esimerkit ja osallistavat tehtävät.
2. Tekoälyn hyödyntäminen matkailuyritysten some-markkinoinnissa (esim. Facebook & Instagram). Konkreettiset case-esimerkit ja osallistavat tehtävät.
3. Tekoälyn hyödyntäminen oman verkkosivun ja/tai -kaupan sisällön tuotannossa, optimoinnissa ja kielikäänöksissä. Konkreettiset case-esimerkit ja osallistavat tehtävät.
4. Tekoälyn hyödyntäminen kuvien tuottamisessa. Konkreettiset case-esimerkit ja osallistavat tehtävät.

Työpajasarjan toteutus marras-joulukuussa 2024.

4. Hankinnan arvo

Hankinnan budjetti on enintään 4000€ (alv 0%).

Tarjouksessa tulee ilmoittaa kokonaishinta siten, että hinta pitää sisällään kaikki kulut.

5. Hankintamenettelyn kuvaus

Hankinnan arvo alittaa kansallisen kynnyksarvon rajan eikä hankintamenettelyyn sovelleta hankintalakia. Tarjouspyyntö on avoin menettely ja se julkaistaan yrityssalo.fi -verkkopalvelussa 15.10.2024. Lisäksi tarjouspyyntö lähetetään vähintään kolmelle palveluntarjoajalle. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Mikäli sopivia ratkaisun tarjoajia ei löydy tarjouskierroksella, pidätämme oikeuden jatkaa tarjouskilpailua.

6. Tarjoajan valinta ja tarjousten vertailu

Tarjoajalla tulee olla y-tunnus ja se tulee olla rekisteröity asianmukaisella tavalla. Tarjoajan tulee olla täyttänyt lakisääteiset velvoitteensa lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Alihankinnat ovat sallittuja. Tällaisessa tilanteessa tarjouksen tekijä vastaa alihankkijana käyttämien palveluiden työstä kuten omastaan. Alihankkijoina käytettävät yritykset on ilmoitettava tarjouksessa.

6.1. Tarjouksen ja sen liitteiden arviointi

Tarjousten valintaperuste on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisen edullisuuden vertailuperusteet ja painoarvot ovat seuraavat:

- A. Kokonaishinta (50%)
- B. Tarjoajan resurssit: osaaminen, alan tuntemus, toimintaympäristön tuntemus (50%)

6.2. Tarjouspyynnössä tarjoajalta edellytetyt tiedot ja dokumentit

Tarjoajalla tulee olla riittävä matkailutoimialan tuntemus ja ymmärrys tekoälyn hyödyntämisestä matkailutoimialalla sekä näyttöä yrityksille suunnattujen tekoälytyöpajojen menestyksekkästä toteuttamisesta.

Tarjoukseen tulee sisällyttää seuraavat tiedot:

Osaaminen, perustelut pätevydestä ja referensseistä

Toimittajan osaamisen todentamiseksi tarjoajan tulee toimittaa 3-5 referenssiä tarjouksen toimenpidesisältöihin liittyen. Referenssien tulee olla tehtynä viimeisen kolmen vuoden aikana.

Työsuunnitelma

Tarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen työsuunnitelma toteuttamisen osalta, joka sisältää myös toteutuksen aikatauluehdotuksen sekä vastuuhenkilön. Työsuunnitelma tulee sisällyttää tarjoukseen.

6.3. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Asiakirjojen julkisuus on julkisuuslain mukainen. Mikäli tarjoaja katsoo, että jokin osa tarjousta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisenaan salassa pidettävä, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa. Tarjoajan tulee merkitä tarjouksessaan merkinnällä LUOTTAMUKSELLINEN sellaiset tiedot tai liitteet, jotka ovat liikesalaisuuksia. Vertailtava tieto, kuten hinta ei voi olla salainen.

6.4. Tarjouksen hylkäämisperusteet

Tarjous voidaan hylätä, mikäli tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai tarjous saapuu myöhästyneenä.

7. Tarjouksen jättäminen ja lisätietoja

Tarjous pyydetään jättämään 22.10.2024 klo 10.00 mennessä sähköpostitse liitetiedostona osoitteeseen tiina.backman@yrittysalo.fi.

8. Hankinta-aikataulu

Valittu toteuttaja ilmoitetaan sähköpostitse kaikille tarjouksen jättäneille ja hankintapäätös tehdään pikimmiten. Toteutus käynnistetään välittömästi hankintapäätöksen jälkeen.

9. Tarjouksen hyväksyminen, sopimus- ja maksuehdot

Tarjouksista hyväksytään hankkeen tarpeita parhaiten vastaava tarjous valintaperusteiden mukaisesti. Tarjoaja sitoutuu täyttämään Tilaajavastuulain mukaiset veloitteet. Tilaaja voi ennen ratkaisun tekemistä tarvittaessa pyytää yhdeltä tai useammalta tarjoajalta lisäselvityksiä tarjouksen yksityiskohdista. Tilaaja pidättää itselleen oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista. Hankinnan maksuehdoista sovitaan valitun toimittajan kanssa erikseen.

Tilaaja saa omistus- ja käyttöoikeuden kaikkeen toimeksiantoa varten valmistettuun materiaaliin maksettuaan niistä täyden suorituksen. Tilaaja vastaa työpajasarjojen järjestelyistä.

10. Päiväys ja allekirjoitus

15.10.2024, Salo



Maija Pirvola
Kehittämispäällikkö
Yrittysalo Oy