



YRITYSSALO OY

TARJOUSPYyntÖ

Joensuunkatu 7

3.12.2020

SF-24100 Salo

## Digitaalisten asettautumispalveluiden kehittäminen Seutukaupungeissa Yrityssalo Oy:n toteuttamassa hankkeessa

### 1. Tarjouspyynnön kohde

Yrityssalo Oy:n hallinnoima Kansainvälisyyden hyödyntäminen ulkomaisen työvoiman saatavuudessa -hanke pyytää tarjouksia digitaalisten asettautumispalveluiden kehittämiseksi Seutukaupungeissa.

Kansainvälisyyden hyödyntäminen ulkomaisen työvoiman saatavuudessa -hankkeen tavoitteena on yritysten ja työnantajien kansainvälisten rekrytointien tukeminen ja kriittisen osaamisen ja kehittämisresurssien vahvistaminen yrityksissä ja kehittämisorganisaatioissa. Hankkeessa ovat mukana: Yrityssalo Oy, Savonlinnan kaupunki, Rauman kaupunki yhdessä Uudenkaupungin ja Laitilan kanssa, Kauhajoen kaupunki yhdessä Alavuden, Kauhavan ja Kurikan kanssa, Riihimäen Tilat ja Kehitys Oy yhdessä Valkeakosken kaupungin kanssa, Kalajoen kaupunki, Navitas Kehitys Oy (Varkaus), Paimio, Heinola, Iisalmi, Nivala ja Pietarsaari. Hankkeen rahoittaja on Etelä-Pohjanmaan liitto.

Hankkeen yhtenä tavoitteena on digitaalisten palveluiden kehittäminen mukana olevien kaupunkien alueelle muuttaneille tai muuttoa harkitseville ihmisille. Tätä varten pyydämme tarjousta valmistelevan prosessin fasilitoinnista. Pyydämme tarjousta kolmen työpajan suunnittelusta, niiden fasilitoinnista sekä yhteenvedoista.

Hankkeessa mukana olevien kaupunkien yhteinen valmistelutyö digitaalisten asettautumispalveluiden kehittämiseksi toteutetaan työpajatyöskentelynä. Työpajojen tavoitteena on määrittellä eri käyttäjäryhmien tarpeet tekniselle ratkaisulle sekä sen toiminnallisuudet eli mitä palveluita tarvitaan mukaan, miten tarjolla olevien palveluiden tulisi olla esillä ratkaisussa sekä mahdollisen vuorovaikutteisuuden tarve. Lisäksi työpajoissa keskitytään ratkaisun kehittämiseen määrittelytyön pohjalta sekä jatkokehittelyn toteutukseen.

Kehitettävän palvelun tulee sisältää neuvontaa monenlaisissa uuden asukkaan tarpeissa liittyen asumiseen, vapaa-aikaan, harrastuksiin, työnhakuun, terveydenhuoltoon, lasten hoitopaikkoihin, maahanmuuttoon ja erilaisiin sosiaalipalveluihin. Hankittavan palvelun tavoitteena on kehittää mukana oleville kaupungeille sisältöä ja ratkaisu digitaalisten neuvontapalveluiden toteuttamiseksi.

Tarjous voi työpajojen lisäksi sisältää digitaalisten asettautumispalveluiden tueksi toteutettavia lisäpalveluita, joilla edistetään kaupunkien käytössä olevien tietovarantojen hyödyntämistä palvelun toteutuksessa.

Tämän hankinnan sisältämä palvelu toteutetaan 1.1. – 30.6.2021. Tarjous voi olla vapaamuotoinen, mutta sen tulee sisältää konkreettinen kuvaus hankkeen toteutuksesta. Tarjouksessa tulee esittää palvelun toteutuksessa käytettävän asiantuntijan (tai asiantuntijoiden) nimet. Tarjouksen jättävä yritys vastaa palvelusta ja sen kustannuksista. Jos palvelun monipuolisuuden tai laadun kannalta on

järkevää, yritys voi käyttää kumppaninaan muita asiantuntijoita. Käytettävistä asiantuntijoista tai asiantuntijayrityksistä pyydetään erillinen listaus.

## 2. Hankintamenettely

Palvelujen hankinta tapahtuu tarjouskilpailun perusteella. Kilpailuun voivat kaikki halukkaat tehdä tarjouksen. Menettely on avointa ja luottamuksellista. Tarjouspyynnön tavoitteena on löytää laadukas palveluntuottaja ja solmia sen kanssa palvelua koskeva sopimus.

Yrityssalo Oy pidättää oikeuden olla hyväksymättä yhtään jätetyistä tarjouksista. Tämä ei aiheuta maksuvelvollisuutta Yrityssalo Oy:lle. Myöskään palvelun siirtyminen tai peruuntuminen ei aiheuta maksuvelvollisuutta Yrityssalo Oy:lle.

Tarjouksista hyväksytään kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous tässä tarjouspyynnössä esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Jos mikään tarjous ei sellaisenaan ole hyväksyttävissä, voidaan yhden tai useamman tarjoajan kanssa käydä jatkoneuvotteluja.

Hankintapäätöksestä ilmoitetaan kilpailuun osallistuneille.

## 3. Tarjouksien kokonaistaloudellisuuden arviointi

Tarjouksista hyväksytään kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, joka soveltuvat parhaiten hankkeen ostajan tarpeisiin. Kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteelta edullisinta tarjousta arvioitaessa otetaan huomioon seuraavat arviointikriteerit ja arviointiperusteet, joiden painokertoimet on ilmoitettu kussakin kohdassa suluissa:

### Palvelun hinta (painoarvo 25)

- palvelun päivähinta (ilman arvonlisäveroa)

### Työsuunnitelman laatu, toimitusajankohta ja -varmuus (painoarvo 50)

- toteutussuunnitelma sisältö ja sen sopivuus tarjoajalle
- toteutusaikataulun joustavuus
- tarjoajan osaaminen

### Asiakastyytyväisyys ja referenssit (painoarvo 25)

- referenssit
- saadut laatuvalutukset tai muu vastaava tieto

Valintaperusteet on pisteytetty asteikolla 1-5, jossa 5 on erittäin hyvä ja 1 on heikko.

Arviointikriteerien painoarvot on mainittu suluissa arviointikriteerien jälkeen. Eniten pisteitä saanut valitaan palvelun tuottajaksi. Kun yksi tai useampi tarjous saa saman kokonaispistemäärän, valitaan tarjouksista hinnaltaan edullisempi.

#### 4. Muut ehdot

Pidätämme oikeuden muutoksiin, jos esim. kustannukset nousevat yli suunnitellun budjettimme. Yrityssalo pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista.

Yrityssalo Oy varaa itselleen mahdollisuuden lisähankintaoikeuteen (optio). Hankinnat tehdään tällöin suoraan ilman edeltävää tarjouskilpailua.

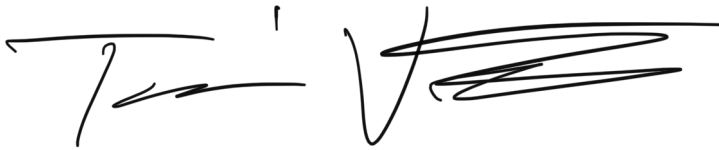
Palvelun tuottajan tulee tarjouksessa ilmoittaa, mikäli se ei sitoudu Yrityssalo Oy:n määrittelemään lisähankintaoikeuden (optio) käyttöön.

Yrityssalolla on oikeus, mutta ei velvollisuutta ottaa käyttöön hankintasopimukseen sisältyvä optio

#### 5. Tarjouksien toimittaminen ja lisätiedot

Tarjoukset pyydetään toimittamaan ti 15.12.2020 klo 16 mennessä osoitteeseen [tommi.virtanen@yrityssalo.fi](mailto:tommi.virtanen@yrityssalo.fi) merkinnällä "Tarjouspyyntö 4, Kansainvälisyyden hyödyntäminen ulkomaisen työvoiman saatavuudessa – hankkeessa".

Tarjouspyyntöä koskeviin kysymyksiin vastaa Yrityssalo Oy:n Tommi Virtanen (puhelin 0445477711 tai [tommi.virtanen@yrityssalo.fi](mailto:tommi.virtanen@yrityssalo.fi)).



**Tommi Virtanen**  
Projektipäällikkö  
Yrityssalo Oy